

## Algemene voorwaarden A&V ICT V.O.F.

Laatst gewijzigd op 21 december 2018

### **1. Definities**

- 1.1 A&V ICT V.O.F.: statutair gevestigd te Bunde.
- 1.2 Opdrachtgever, cliënt, klant, Opdrachtgever : de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van A&V ICT wordt gesloten.
- 1.3 Producten en diensten van A&V ICT: de door A&V ICT te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.4 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van A&V ICT. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met A&V ICT
- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor A&V ICT niet bindend en niet van toepassing.
- 2.3 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de Opdrachtgever eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
- 2.4 A&V ICT is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van A&V ICT. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege A&V ICT gedaan zijn vrijblijvend, exclusief 21% BTW en per maand. Tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.3 Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaam extensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam danwel extensie uitgeeft dient de Opdrachtgever aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan A&V ICT het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Opdrachtgever ongedaan te maken, dan wel de registratieprocedure op te schorten.

### **4. Aanvang van de overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contract formulier is, ingevuld door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door A&V ICT.

### **5. Duur en beëindiging**

- 5.1 Tenzij de overeenkomst anders vermeldt wordt een overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van A&V ICT aangegaan voor de duur van 36 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Opdrachtgever of A&V ICT zoals omschreven in artikel 5.2.
- 5.2 Opzegging van een overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. A&V ICT heeft het recht de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per email te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal twee (2) kalendermaanden in acht dient te worden genomen. Opzegging door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden per post of per fax, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.
- 5.3 Na ontvangst van de opzegging stuurt A&V ICT een bevestiging van opzegging via email of post.
- 5.4 A&V ICT heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens A&V ICT niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

- 5.5 A&V ICT houdt zich het recht voort domeinen niet langer in stand te houden na overschrijding van de betalingstermijn met zes (6) maanden.
- 5.6 A&V ICT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft.
- 5.7 A&V ICT heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - 5.7.1 opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van diensten geleverd door A&V ICT
  - 5.7.2 pornografische afbeeldingen worden verspreid
  - 5.7.3 Nederlandse wetgeving wordt overtreden
  - 5.7.4 internationale wetgeving wordt overtreden
  - 5.7.5 er spam word verzonden via e-mail
  - 5.7.6 er dataverkeer wordt gegenereerd door een aanval of aanval dat zich buiten het bereik van A&V ICT bevindt

## **6. Verplichtingen van A&V ICT**

- 6.1 A&V ICT spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van de in de overeenkomst bepaalde A&V ICT dienst(en); het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden; de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
- 6.2 A&V ICT kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de A&V ICT diensten.
- 6.3 A&V ICT onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij A&V ICT hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 5.7. en artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

## **7. Verplichtingen van de klant.**

- 7.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt A&V ICT zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. De klant is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meeste recente klantgegevens, c.q. contactgegevens, in de administratie van A&V ICT
- 7.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks A&V ICT, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 7.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij A&V ICT; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 7.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij A&V ICT hiervoor, uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 7.5 De klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij ruime overschrijding is A&V ICT bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de A&V ICT diensten informatie te verwijderen. A&V ICT zal u informeren bij overschrijding van de schijfruimte.
- 7.6 De klant geeft bij deze toestemming aan A&V ICT zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van A&V ICT welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel
  
- 7.7 account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor A&V ICT en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij A&V ICT hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## **8. Levering en leveringstijd**

- 8.1 Levering van de hosting account en domeinnaam geschieden zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en door A&V ICT benodigde documenten.
- 8.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van A&V ICT zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.
- 8.3 Bij aanvraag, registratie en verhuizing van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen tot weken afhankelijk van diverse factoren.

## **9. Overmacht**

- 9.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Meer specifiek alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan A&V ICT niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.
- 9.2 A&V ICT is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## **10. Data/emailverkeer**

- 10.1 Het dataverkeer/emailverkeer wordt door ons vastgesteld middels de methode die gehanteerd wordt in de software pakketten die gebruikt worden door A&V ICT zoals beschreven op onze website.
- 10.2 Het data/emailverkeer is beperkt door de hoeveelheid dataverkeer dat in de overeenkomst staat. Bij overschrijding van het in het contract genoemde dataverkeer, zal A&V ICT extra kosten in rekening brengen of de klant verzoeken zijn/haar pakket te upgraden naar een hoger pakket. Het verbruik kunt u dagelijks in de gaten houden via de door A&V ICT geboden statistieken.

## **11. Diskgebruik**

- 11.1 Het diskgebruik wordt door ons vastgesteld middels de methode die gehanteerd wordt in de software pakketten die gebruikt worden door A&V ICT
- 11.2 Onze hosting producten kennen duidelijk omschreven limieten met betrekking tot de hoeveelheid diskruimte die cliënt ter beschikking staat. Wanneer de toegewezen diskruimte wordt overschreden wordt cliënt daar automatisch van op de hoogte gesteld.

## **12. Prijzen**

- 12.1 Alle op de site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 12.2 A&V ICT heeft het recht de tarieven te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van A&V ICT
- 12.3 Indexatie A&V ICT houdt zich het recht voor, zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging.

## **13. Betalingsvoorwaarden**

- 13.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van A&V ICT
- 13.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden c.q. voorschriften voortvloeien verschuldigd.
- 13.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen doorgaans per jaar vooraf te worden voldaan.
- 13.4 A&V ICT stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 13.5 Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 13.6 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen vier (4) weken na de datum op de rekening aan A&V ICT kenbaar maken.
- 13.7 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt A&V ICT een verpagingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
- 13.8 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient A&V ICT het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden getourneerd.

#### **14. Aansprakelijkheid**

- 14.1 A&V ICT is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar A&V ICT weinig of geen invloed op kan uitoefenen. A&V ICT kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met A&V ICT of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met A&V ICT
- 14.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is A&V ICT slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van A&V ICT bijvoorbeeld voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 14.3 Opdrachtgever vrijwaart A&V ICT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van A&V ICT
- 14.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. A&V ICT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. A&V ICT is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 14.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die A&V ICT mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 14.6 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan A&V ICT. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die A&V ICT als gevolg daarvan lijdt.

#### **15. Wijziging van de voorwaarden**

- 15.1 A&V ICT behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2 A&V ICT is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van A&V ICT. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard
- 15.3 Wijzigingen worden gepubliceerd op de site of verzonden per e-mail of in onze elektronische nieuwsbrief.

#### **16. Toepasselijk recht**

- 16.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

#### **17. Beperkingen**

- 17.1 De volgende zaken zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, expliciet niet toegestaan.
  - 17.1.1.1 Het gebruik van de systemen van A&V ICT voor enig ander doel dan waar deze voor bedoeld zijn.
  - 17.1.1.2 Het uitvoeren van bezwarende activiteiten voor de systemen of enig individu, bedrijf of ander systeem. Waaronder, maar niet beperkt tot: hacken, portscannen, (d)dos attacks, sniffen, het versturen van spam, het opslaan van van illegale software, cracks, illegale muziekbestanden, kinderpornografie.
  - 17.1.1.3 Het gebruik van background processes op de shell.
- 17.2 Bij overtreding van deze beperkingen behoudt A&V ICT zich het recht voor de dienst (per direct) stop te zetten en eventuele gerechtelijke maatregelen te treffen. Door ondertekening van de hostingovereenkomst gaat u akkoord kennis te hebben van en genomen en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

#### **18. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- 18.1 De eigendom van de geleverde (maatwerk)software wordt door A&V ICT uitdrukkelijk voorbehouden ook na volledige betaling tenzij anders overeengekomen. Het staat de Opdrachtgever niet vrij zonder schriftelijke toestemming van A&V ICT de software voordien te vervreemden, te verhuren, te verkopen, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren en te wijzigen.
- 18.2 De Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van A&V ICT de software aan A&V ICT ter beschikking te stellen, en verleent dan onherroepelijk machtiging aan A&V ICT of aan de door A&V ICT aan te wijzen personen, de plaats waar de software dragers zich bevinden te betreden, teneinde de goederen mee te nemen.

#### **19. Garantie**

- 19.1 A&V ICT staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde software, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

- 19.2 Indien de Opdrachtgever aan A&V ICT een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van A&V ICT. De Opdrachtgever zal A&V ICT vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
- 19.3 Door de Opdrachtgever binnen de garantietermijn aangetoonde en aan A&V ICT verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voorzover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van A&V ICT zo spoedig mogelijk hersteld.
- 19.4 De Opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantiebepalingen indien; de Opdrachtgever de software heeft verwaarloosd ; de Opdrachtgever wijzigingen aan de software heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen die niet door of namens A&V ICT zijn verricht ; de Opdrachtgever de software aan derden heeft verstrekt; indien de Opdrachtgever de goederen op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.
- 19.5 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met A&V ICT gesloten overeenkomst(en), dan is Opdrachtgever niet tot garantie gehouden.

#### **20. Copyright, handelsmerken, octrooi- en auteurs recht**

- 20.1 Van de door A&V ICT verstrekte ideeën, concepten en lay-outs van zowel ontwerp als eindproduct en fotografie blijft het copyright bij A&V ICT. Gebruik van gehele of gedeelten daarvan waar A&V ICT niet bij betrokken is, is slechts toegestaan na uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van A&V ICT.
- 20.2 Indien de Opdrachtgever de onder artikel 4.1 bedoelde software zelf in beheer wil nemen, of deze bij een andere leverancier wil onderbrengen, is deze hiervoor een eenmalige afkoopsom verschuldigd die ten tijde van leverancier wijziging nader wordt overeengekomen.
- 20.3 De Opdrachtgever is gehouden A&V ICT te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade, en interesten welke ten laste van A&V ICT mochten komen als gevolg van aanspraak van derden tegen A&V ICT, ter zake schending van rechten, waaronder octrooi- en auteursrecht door het gebruik van gegevens of modellen, welke door de Opdrachtgever voor de uitvoering van een of meerdere opdrachten aan A&V ICT zijn verstrekt.

#### **21. Beperking van de aansprakelijkheid**

- 21.1 A&V ICT, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke Opdrachtgever of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is. Onverminderd het vorenstaande is A&V ICT in ieder geval nimmer aansprakelijk:
- 21.1.1 wegens niet-, of niet tijdige levering
  - 21.1.2 voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes, website e.d.;
  - 21.1.3 in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), indien de Opdrachtgever zelf of een derde het geleverde veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins ondeskundig gebruikt;
  - 21.1.4 voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
  - 21.1.5 voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
  - 21.1.6 voor schade door geleverde software tenzij anders aangegeven in contract;
  - 21.1.7 voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
  - 21.1.8 voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
- 21.2 Indien A&V ICT in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard A&V ICT slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is A&V ICT nimmer aansprakelijk voor meer dan het bedrag genoemd in de betreffende overeenkomst. De Opdrachtgever zal A&V ICT vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens A&V ICT. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van A&V ICT of haar leidinggevende ondergeschikten.